

Link do produktu: <https://idealpc.pl/sluchawki-engage-50-ii-link-usb-a-uc-stereo-p-38210.html>



Sluchawki Engage 50 II (Link) USB-A UC Stereo

Cena	853,78 zł
Czas wysyłki	24 godziny
Numer katalogowy	ATJABVP00000584
Kod producenta	5099-299-2219
Kod EAN	5706991026252
Funkcje bluetooth	Nie dotyczy
Pasma przenoszenia (maks.)	20000
Pasma przenoszenia (min.)	50
Kontrola dźwięku	Odbieranie/Wyciszanie połączenia
Dźwięk (słuchawki)	Stereo
Komunikacja bezprzewodowa	Nie
Technologie (słuchawki)	Tłumienie dźwięków z otoczenia
Konstrukcja (słuchawki)	Nauszne
Przeznaczenie (słuchawki)	Telefonia komórkowa
Kolor (wyliczeniowy)	Czarny
Pozostałe parametry	Wymiary opakowania: 185 x 249 x 50 mm Wymiary głównego modułu: 167 x 54 x 167 mm Zastosowane materiały Skóra syntetyczna, PC i plastik PC/ABS, PP, guma silikonowa, stal nierdzewna, TPE Funkcje i elementy LED Dioda zajętości, połączenia przychodzące
Czułość	26
Akcesoria w zestawie	Zestaw słuchawkowy Pokrowiec Gwarancja Ulotka z ostrzeżeniami
Złącza	1 x USB
Mikrofon	Na pałąku
Długość przewodu	2.4
Waga	152

Opis produktu

Zestaw słuchawkowy, na którym możesz polegać

Dzięki naszemu innowacyjnemu oprogramowaniu Engage+ połączenia przy użyciu Engage 50 II są wyraźniejsze, a klienci cieszą się ogólnie lepszym doświadczeniem. Spraw, by dane o połączeniach, podawane w czasie rzeczywistym, przełożyły się na efektywne kontakty z klientami. Ten zestaw słuchawkowy został zaprojektowany z myślą o Tobie (nie ma za co). Jest lekki, ale wytrzymały. Wygodny, a

zarazem elegancki. Możesz go nosić przez cały dzień, niemal w ogóle go nie czując. Dzięki inteligentnemu systemowi mikrofonów, który sprawia, że dźwięk jest wyraźniejszy niż kiedykolwiek, to najlepszy zestaw słuchawkowy, aby w pełni zadowolić wszystkich Twoich klientów.

To nie kosmiczna technologia. Ale to bardzo zmyślne.

System, który potrafi analizować rozmowy na bieżąco? Poznaj przyszłościowy zestaw słuchawkowy dla centrów kontaktowych: Engage 50 II z innowacyjnym oprogramowaniem Engage+.

Wyskakujące okienka w Engage+ zapewniają wskazówki na żywo dotyczące czynników wpływających na obsługę klienta podczas rozmowy, w tym hałasu w tle, ustawienia mikrofonu, ciszy i utrudnień. 1

Obsługa połączeń z klientami może być ulepszana w czasie rzeczywistym (przybijcie piątkę). A wprowadzanie, coaching i utrzymywanie personelu stają się wyjątkowo proste, gdy istotne informacje są dostępne na wyciągnięcie ręki, bo dzięki temu praca jest łatwiejsza i przyjemniejsza.

Integracja wiodących rozwiązań monitorujących z naszą szczegółową analizą rozmów zapewnia jednoczesny dostęp do naszych danych o połączeniach oraz innych danych z rozwiązań monitorujących, co sprawia, że rozwiązania te zyskują na wartości. Możliwe jest uzyskanie bardziej przejrzystego obrazu doświadczeń klienta dzięki umożliwieniu identyfikacji konkretnych problemów i podjęcia kroków w celu ich poprawy.

Mówiliśmy, że to zmyślne.

1 Wymagane pobranie bezpłatnego oprogramowania. Integracje dostępne dla wybranych platform.

Zobacz cały obraz

Wiodący dostawcy usług monitorujących zintegrowali ze swoimi rozwiązaniami nasze zaawansowane dane o połączeniach z Jabra Engage, a dzięki zapewnieniu bardziej szczegółowego obrazu doświadczeń klientów, rozwiązania te zyskują na wartości. Dane z oprogramowania Jabra informują o hałasie w tle, zakłóceniach i ciszy agentów podczas rozmów, co pozwala zidentyfikować określone problemy i podjąć kroki w celu ich poprawy.

Dzięki połączeniu tych rozwiązań można uzyskać dostęp do wizualnych pulpitów nawigacyjnych zapewniających wgląd w jakość dźwięku i wzorce rozmów, aby pomóc poprawić pracę agentów i wrażenia klientów podczas każdej rozmowy.

Magiczny mikrofon

Jakość dźwięku może wpłynąć na czas trwania połączenia, dlatego stworzyliśmy Engage 50 II najlepszy zestaw słuchawkowy zapewniający wyraźne rozmowy z klientami.* Wyposażyliśmy ten zestaw słuchawkowy nie w jeden, ale w trzy mikrofony, by zapewnić niesamowitą redukcję hałasu otoczenia. Oznacza to, że klient usłyszy każde Twoje słowo i przetwarzanie mowy na tekst będzie naprawdę precyzyjne.

Dodatkowo dzięki intuicyjnemu oprogramowaniu Engage+ nasza innowacyjna technologia mikrofonowa tworzy tak doskonałe warunki, że może pomóc w skróceniu średniego czasu obsługi połączeń.

Komfort nie jest cechą gwarantowaną. Wymaga przemyślanego projektowania.

Agent, któremu doświadcza dyskomfort to ryzyko niezręcznych rozmów, dlatego zaprojektowaliśmy Engage 50 II, aby był tak wygodny, że prawie go nie czuć. Waży zaledwie 45 g*, czyli jest bardzo lekki, a także ma wygięte nauszники, które zapewniają wygodne dopasowanie.

Wnętrze nauszników zestawu słuchawkowego ukształtowaliśmy w innowacyjny wzór przypominający labirynt. Został on opracowany na podstawie badań przeprowadzonych wśród użytkowników i zaprojektowany specjalnie w celu zmniejszenia nacisku na ucho w najbardziej typowych miejscach, co pomoże Ci w pełnym komforcie zachować skupienie na potrzebach klienta.

* Warianty stereo i mono mają różną wagę

Wyjątkowy twardziel

Niedbałe zdejmowanie pod koniec długiego dnia, przenoszenie z biurka na biurko, wrzucanie do torby życie zestawu słuchawkowego w centrum kontaktowym może być trudne. Dlatego pracując nad Engage 50 II, staraliśmy się by był maksymalnie solidny. Przetestowaliśmy wszystko, od wysięgnika po odporność na uderzenia, i mamy pewność, że to nasz najbardziej wytrzymały i trwały zestaw słuchawkowy.

Łatwo jest wygłaszać śmiałe twierdzenia, ale po prostu jesteśmy tak pewni, że Engage 50 II wytrzyma próbę czasu i nawet niedbałe traktowanie, jakim poddawane są słuchawki, że dodaliśmy trzyletnią gwarancję na wszystkie zestawy słuchawkowe. Lekki, bardzo wygodny i trwały ten zestaw słuchawkowy ma wszystko, czego potrzebujesz.

Krystalicznie czyste połączenie za każdym razem

Zaawansowane głośniki i innowacyjne, idealnie dopasowane do kształtu ucha nauszники izolujące od hałasu gwarantują, że już nigdy podczas rozmowy nie umknie Ci żaden ważny szczegół (również nigdy nie będziesz prosić o mówienie głośniejsze, ani powtarzać tej samej informacji 47 razy...).

Dzięki specjalnie zaprojektowanym głośnikom w Engage 50 II, zoptymalizowanym pod kątem zapewnienia wyraźnego dźwięku, użytkownicy mają mniej powodów do frustracji, a rozmowy stają się bardziej produktywne. Dodatkowo

BalancedVoice nie tylko zapewnia krystalicznie czysty dźwięk, ale także automatycznie go przetwarza, by był maksymalnie wyraźny kolejną praktyczną funkcją pomagającą zachować spokój podczas każdej rozmowy.

Zdrowy słuch. Zadowolenie agentów.

To filozofia stojąca za rewolucyjną ochroną słuchu klasy profesjonalnej wbudowaną w Engage 50 II. Dzięki Jabra SafeTone 2.0 możesz skupić się na rozmowach, mając pewność, że Twój słuch jest chroniony.

Wyposażyliśmy ten zestaw słuchawkowy w wiele przełomowych technologii ochrony słuchu:

- IntelliTone 2.0 utrzymuje średnią ekspozycję na dźwięk na bezpiecznym poziomie

-
- PeakStop 105 dB zapobiega nagłym skokom natężenia dźwięku
 - BalancedVoice przetwarza przychodzący dźwięk w celu zapewnienia wyraźniejszych połączeń
 - Speech Level Normalization utrzymuje połączenia przychodzące na preferowanym poziomie głośności
 - Intelligent Acoustic Shock Protection proaktywnie usuwa lub redukuje potencjalnie szkodliwe dźwięki

Ochrona słuchu to nie tylko dodatek. To inwestycja na całe życie.

Gładka gadka

Wyobraź sobie pomocnika, który pomoże Ci wyraźniej słyszeć klientów i zoptymalizować dynamikę każdej rozmowy, dzięki czemu możesz cieszyć się większą równowagą na długiej zmianie.

Engage 50 II wykorzystuje wyjątkowy algorytm przetwarzania sygnału, BalancedVoice, aby powstrzymać Cię przed ciągłym zwiększaniem głośności podczas połączeń i utrzymywać Cię w gotowości do rozmowy przez cały dzień. Zrelaksuj się, unikaj zmęczenia rozmowami i skup się na klientach o nic więcej nie musisz się już martwić.

Jednak to normalne, że my tak mówimy i właśnie dlatego o przetestowanie tej wyjątkowej technologii poprosiliśmy użytkowników takich jak Ty. Zgodnie stwierdzili, że głosy o wyższych tonach są wyraźniejsze i mowa jest łatwiejsza do wyodrębnienia z hałasu otoczenia, a jednocześnie ton dźwięku jest bardziej wyrównywany, dzięki czemu brzmi przyjemniej dla uszu*.

*Ocena badania poprawy odbioru dźwięku, Jabra Nele-e, Fraunhofer IDMT, luty maj 2017 r.

Zapomnij o nieodebranych połączeniach

Już nie musisz się martwić, że przegapisz połączenie. Mając do dyspozycji regulowany dzwonek dźwiękowy w Engage 50 II, wystarczy wybrać dźwięk dzwonka i ustawić głośność, a ten super inteligentny zestaw słuchawkowy zrobi resztę.

Skonfiguruj SmartRinger tak, aby dzwonił tylko wtedy, gdy jesteś z dala od biurka pracując z domu możesz cieszyć się większą swobodą i chodzić po kawę lub wkładać naczynia do zmywarki, a w biurze nie będziesz już denerwować współpracowników dźwiękiem dzwonka z zestawu słuchawkowego.*

*SmartRinger dzwoni tylko wtedy, gdy zestaw słuchawkowy leży na płaskiej powierzchni

Współpraca z innymi

Łączenie się z klientami jest łatwe jak spacer po parku, gdy masz do dyspozycji Engage 50 II. Ten zestaw słuchawkowy działa ze wszystkimi wiodącymi platformami centrów kontaktowych i Ujednoliconej Komunikacji (UC), a do tego zapewnia zintegrowaną obsługę połączeń dla użytkowników Amazon Connect, Genesys Cloud CX i NICE CXone, jeśli jest używany z modułem obsługi połączeń.

Wybierając wariant UC z certyfikatami zgodności z Google Meet i Zoom, możesz bez zbędnego stresu cieszyć się bezproblemowymi połączeniami z klientami na całym świecie. Trzymaj się blisko. Zachowaj kontrolę. Bądź w kontakcie. Programowalne przyciski na module obsługi połączeń można zintegrować z platformami centrów kontaktowych i Ujednoliconej Komunikacji (UC), co pozwala na łatwe wykonywanie codziennych czynności takich jak dzwonienie do przełożonego po pomoc za pomocą kilku prostych dotknięć.

Chroń swoją koncentrację

Pożegnaj się z kosztownymi przerwami w pracy, mając zestaw słuchawkowy Engage 50 II, który jasno wyznacza granice, informując innych, żeby Ci nie przeszkadzać.

Czerwone światło aktywuje się automatycznie podczas połączenia, sygnalizując wszystkim w pobliżu, że to nie najlepsza pora na pogawędkę, dzięki czemu możesz skupić się na kliencie, a po skończonej rozmowie dając współpracownikom wyraźny sygnał o Twojej dostępności.